

当法人における個人情報保護方針（プライバシーポリシー）について

医療法人興仁会（以下「興仁会」という）は、信頼の医療・介護に向けて、患者様・利用者様により良い医療・介護をご提供させて頂けるよう日々努力を重ねております。「患者様・利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であり、医療・介護サービスに携わるものの重大な責務であると考えております。そのために興仁会では、個人情報の保護に関する関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守するとともに、下記の個人情報保護方針を定め、適切な取扱いと確実な履行に努めています。

1. 個人情報の取得について

興仁会が患者様・利用者様の個人情報を取得する場合、あらかじめ利用目的を明示した上で、医療・介護サービスの提供に必要な範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合には、あらかじめ利用目的を特定、お知らせし、ご了解を得た上で実施致しません。

2. 個人情報の利用及び提供について

興仁会では、患者様・利用者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的を超えて使用致しません。

- ① 患者様・利用者様のご理解を得た場合
- ② 法令等により提供を要求された場合
- ③ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

興仁会では、法令等の定める場合を除き、患者様・利用者様の許可なく、その個人情報を第三者に提供致しません。また、第三者に個人情報を提供する場合、当該個人情報取り扱い事業者の名称、当該個人情報の利用目的などの詳細を必ずお知らせ致します。

患者様・利用者様が「当院・当施設での個人情報利用目的」にご同意しがたい場合には、興仁会に対し、いつでもお申し出いただくことが可能です。その場合、当該利用目的について、懇切丁寧にご説明させていただき、ご了解を得られるよう努めます。

興仁会では、患者様から上記のお申し出がない場合、「当院・当施設での個人情報利用目的」にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。なお、患者様・利用者様にご同意いただいた内容につきましては、当法人にお申し出いただくことにより、いつでも変更することが可能です。

3. 個人情報の適正管理について

興仁会は、患者様・利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保持し、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは個人情報への不正アクセスを防止するため、必要な措置を講じ、継続的な職員教育等に努めます。

4. 個人情報の開示・確認・修正等について

興仁会は、患者様・利用者様の個人情報について、患者様・利用者様から開示を求められた場合には、遅延なく内容を確認し、興仁会の定める「個人情報保護規程（コンプライアンスプログラム）」に従って、適切かつ迅速に対応致します。個人情報の開示は求めを行った者が同意した方法でご提供し、その際の手数料は、作成に関わる実費のみをいただきます。

興仁会は、患者様・利用者様の個人情報について、内容が事実でない等の理由により、確認訂正を求められた場合には、調査の上、適切かつ迅速に対応致します。この際に講じた対応等の詳細は、原則書面によりお知らせ致します。

なお、開示については、医療・介護サービスの提供記録等を含みます。

5. お問い合わせ窓口

興仁会の個人情報保護体制に関してのご質問や苦情その他のお問い合わせにつきましては、以下の窓口で迅速かつ適切に対応致します。ご遠慮なくお申し付け下さい。

○大和田病院 個人情報相談窓口

医療相談室 電話：048-685-5511

FAX：048-685-5514

6. 法令の遵守と個人情報保護の体制の改善

興仁会は、個人情報の保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の体制の継続的な改善を図ります。

医療法人 興仁会
理事長 加藤 興一

当院での個人情報の利用目的について

大和田病院では、患者様の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている患者様及びご家族様の個人情報について、法人の定める「個人情報保護規程（コンプライアンスプログラム）」に基き、その利用目的を以下のとおり特定し、適切に管理しております。

当院での個人情報の利用目的について、ご質問やご要望などがございましたら、ご遠慮なく相談窓口までお問い合わせください。なお、ご要望やお申し出がないものにつきましては、ご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

※詳細は、別紙「個人情報保護規程（コンプライアンスプログラム）」及び「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に定めていますので、併せてそちらもご参照ください。

1. 患者様への医療サービスの提供に必要な利用目的

(1) 当院の内部での利用目的

① 当院が患者様に提供する医療サービス
② 医療保険に係る事務
③ 医療サービスの患者様に係る当院の管理運營業務のうち、 Ⅰ.入退院時の管理 Ⅱ.会計及び経理 Ⅲ.医療事故等の報告 Ⅳ.当該患者様への医療サービスの向上

(2) 院外への情報提供を伴う利用目的

① 当院が患者様に提供する医療サービスのうち、 Ⅰ.患者様に医療サービス等を提供する他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携、照会への回答 Ⅱ.患者様の診療等に当たり、外部の医師等の意見、助言を求める場合 Ⅲ.検体検査業務その他の業務委託 Ⅳ.ご家族等への心身の状況説明
② 医療保険に係る事務のうち、 Ⅰ.保険事務の委託 Ⅱ.審査支払機関へのレセプトの提出 Ⅲ.審査支払機関又は保険者への照会 Ⅳ.保険者又は審査支払機関からの照会への回答
③ 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談、届出等

2. 上記以外の利用目的

(1) 当院内部での利用目的

- ① 当院の管理運営業務のうち、
 - I. 医療サービスや業務の維持、改善のための基礎資料
 - II. 当院において行われる学生等の実習への協力
 - III. 当院において行われる症例研究

(2) 院外への情報提供を伴う利用目的

- ① 当院の管理運営業務のうち、
 - I. 外部監査機関への情報提供